

תקנון החברה

1. כללי

- 1.1 אתר האינטרנט הציפורים המשמחות (להלן: "האתר") משמש כחנות מקוונת לרכישת דקור לגינה באמצעות רשת האינטרנט.
- 1.2 בעל האתר ומפעילו הוא הציפורים המשמחות מרחוב אלחריזי 7 ראשון לציון מספר עוסק פטור 000400 טלפון 054-7370955, טלפון נוסף 052-2513682 (להלן: "בית העסק/ בעל האתר")
- 1.3 התנאים וההגבלות שבתקנון משלבים את מדיניות הפרטיות שלנו וקובעים את הבסיס עליו תוכל לבקר באתר ולהשתמש בו. אנא קרא אותם בעיון שכן הם מכילים מידע חשוב.
- 1.4 כל פעולה באתר ובכלל זאת רכישת מוצרים המוצעים למכירה באתר, מהווה הסכמה של הלקוח לקבל על עצמו הוראות תקנון זה ולפעול לפיהן.
- 1.5 כותרות הסעיפים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש, ולא ישמשו בפרשנות תנאי תקנון תנאי שימוש זה.
- 1.6 מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי. מנוסח בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מתייחס לבני שני המינים.
- 1.7 אם ברצונך לשאול אותנו משהו לגבי התנאים וההגבלות האלה או שיש לך הערות לגבי האתר שלנו, ניתן לשלוח דוא"ל [לכתובת happybirds2u@gmail.com](mailto:happybirds2u@gmail.com)
- 1.8 הלקוח מצהיר כי קרא תקנון זה והוא מוסכם עליו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בית העסק ו/או מי מטעמו למעט טענות הקשורות בהפרת התחייבות מצד בית העסק ו/או מי מטעמו על פי תקנון זה. מודגש כי עצם ביצוע פעולה באתר מהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת מצד הלקוח כי קרא הוראות תקנון זה, הבינן והסכים להן. בית העסק לא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שייגרם למשתמש באתר ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, שלא על פי תקנון זה.
- 1.9 בית העסק שומר לעצמו את הזכות לעדכן את התקנון מעת לעת וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת, הנוסח האחרון הוא הנוסח המחייב.
- 1.10 בית העסק שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר כניסה לאתר ו/או כל פעולה בו למי שיפר את הוראות התקנון ו/או יעשה שימוש בלתי ראוי באתר או בכל תוכן המופיע בו.
- 1.11 בית העסק שומר לעצמו את הזכות לעדכן ולשנות את האתר ושירותיו, כולל את היקף המוצרים וזמינותם, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת. לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה נגד האתר ו/או בית העסק בגין שינויים אלו ו/או תקלות אשר עלולות להתרחש תוך כדי ביצועם.
- 1.12 בית העסק שומר לעצמו את הזכות לשדרג, לשנות, להשעות או להפסיק את פעילות האתר בין אם באופן מלא או חלקי.
- 1.13 מובהר למען הסר ספק, כי ייתכן שוני בשימוש באתר באמצעות מכשירי טאבלט ו/או טלפון ניידים (mobile) לבין שימוש באתר במחשבים ניידים ו/או ניידים.

2 אופן השימוש באתר

- 2.1 השימוש באתר נועד למטרות פרטיות ואישיות בלבד, כאשר מובהר כי מכירת המוצרים באתר הינה למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואינה מיועדת למכירה סיטונאית (בין אם במכירה בודדת ובין אם במספר מכירות על פני תקופה) ו/או למכירה חוזרת (קניית כמות מוצרים מהאתר לצורך מכירתם ללקוחות אחרים).
- 2.2 הלקוח מתחייב שלא להשתמש או להעלות, בכל דרך שהיא, כל תוכנה או חומר המכיל או שיש סיבה לחשוד שמכיל וירוסים, רכיבים פוגעים, קוד זדוני או רכיבים מזיקים העלולים לפגוע או להשחית את נתוני הפלטפורמה או להזיק או להפריע לפעולה של מחשב או מכשיר נייד של לקוח אחר או הפלטפורמה או השירותים.

- 2.3 הלקוח מתחייב שלא להשתמש בפלטפורמה או בשירותים שלא בהתאם לתקנות השימוש המקובלות של רשתות מחשב מחוברות, כל תקני אינטרנט רלוונטיים וכל חוק רלוונטי אחר.
- 2.4 כל המידע באתר לרבות עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי מדיה לרבות גרפיקה, סרטונים, תמונות, טקסטים, מוצרים וכל חומר אחר אשר מוצג באתר שייכים במלואם לאתר הנ"ל ומהווים קניין רוחני בלעדי של האתר happybirds.co.il ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור כתוב מראש מהנהלת האתר. בנוסף אין להפיץ, להעתיק, לשכפל, לפרסם, לחקות או לעבד פיסות קוד, גרפיקה, סרטונים, סימנים מסחריים או כל מדיה ותוכן אחר המוצג באתר זה מבלי שברשותכם אישור כתוב מראש
- 2.5 אין להעתיק, להציג בפומבי או להשתמש בתכנים המתפרסמים באתר לכל מטרה, מסחרית או אחרת, שאיננה שימוש אישי ופרטי. בכלל זה אין להעתיק, להציג בפומבי או להשתמש בתכנים מתוך האתר באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים מכל סוג שהוא, בתוכנות, באפליקציות וביישומי מחשב, בטלפונים ובתקשורת סלולארית, ברדיו, בטלוויזיה, בדפוס או במדיה אחרת כלשהי ללא אישור בכתב מהעסק. הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום חרף כלליות ההוראה שלהלן, איסור זה אינו חל על פעולתם של מנועי-חיפוש כלליים, המקשרים במישרין אל האתר.

3 הזמנה באתר

- 3.1 הזכאות לרכישה באתר ניתנת מגיל 18 ומעלה.
- 3.2 התשלום באתר ייעשה באמצעות כרטיס אשראי ישראכרט, מאסטרקארד, לאומי קארד, או ויזה בלבד, ובכפוף לאישור העסקה ע"י חברת האשראי
- 3.3 בעת ביצוע הזמנה באתר, יבצע בית העסק בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם אישור ההזמנה על ידי חברות כרטיסי האשראי, תינתן הודעה מתאימה כי הפעולה אושרה או נדחתה.
- 3.4 לאחר ביצוע ההזמנה, אנו נשלח אליך אישור בדוא"ל המספק לך מספר סימוכין וערך ההזמנה שחויב בכרטיס האשראי. מובהר ומודגש כי רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הלקוח הכולל את פרטי ההזמנה הרלוונטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה על ידי בית העסק. כל עוד לא התקבל אישור מחברת האשראי, ולא נשלח אישור כאמור, לא יהיה כל תוקף לפעולת ההזמנה על-ידי הלקוח.
- 3.5 היא ולא אושרה ההזמנה על-ידי חברת האשראי, תישלח ללקוח הודעה מתאימה וההזמנה תיחשב כבטלה ובית העסק לא ישא בכל אחריות לביטול ההזמנה ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כנגד בית העסק בגין ביטול ההזמנה כאמור.
- 3.6 בית העסק שומר לעצמו את הזכות לשנות את מחירי המוצרים באתר ולעדכן את תיאורם ותמונותיהם. במידה שמחיר המוצר יעלה לא תהיה השפעה על הזמנה קיימת ובתוקף.
- 3.7 העסק שומר לעצמו את הזכות להעביר תזכורת ללקוח אודות סל הקניות שטרם הושלמה לגביו ההזמנה, באמצעות שליחת דוא"ל או SMS לכתובת או למספר הטלפון שהוזן על ידי הלקוח. שליחת תזכורות לצורך השלמת הזמנה וכד' אינה מהווה "מסר פרסומי". המשתמש מאשר בזאת שליחת הודעות כאמור על ידי האתר.

4 החומרים ואופן השימוש במוצר

- 4.1 התמונות באתר הן להמחשה בלבד.
- 4.2 המוצרים מיוצרים בעבודת יד ולכן המראה/ הצבע שלהם עשוי להשתנות.
- 4.3 העסק אינו אחראי לשימוש שיעשה הלקוח ו/או המזמין שלא בהתאם לשימוש מקובל במוצרים.
- 4.4 הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי על השימוש ו/או על תחזוקתו הנדרשת של המוצרים כגון תנאי אחזקה נאותים.

- 5.1 אספקת המוצרים אשר נרכשו באתר ואשר התמורה בגינם שולמה במלואה באמצעות כרטיס אשראי תיעשה על ידי החברה ו/או על ידי הספקים, בהתאם לתנאים הרשומים בדף המוצר שנרכש, לכתובת בישראל אותה הקליד הרוכש בעת ביצוע ההזמנה.
- 5.2 הרוכש יהיה רשאי לבחור באפשרות של איסוף עצמי בעת ביצוע ההזמנה ללא חיוב בדמי משלוח. לא ניתן יהיה לשנות את אופן האספקה לאחר השלמת הרכישה. במקרה של איסוף עצמי לא תינתן אחריות בגין נזקים ו/או ליקויים שנגרמו עקב ההובלה באיסוף העצמי ו/או התקנה.
- 5.3 בית העסק מתחייב לספק רק מוצר אשר שולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- 5.4 במידה שסכום הרכישה באתר הוא פחות מ 300 שקלים, ישלם הלקוח עלות שילוח של 50 שקלים. במידה שסך הרכישה באתר הוא 300 שקלים ומעלה, לא תחול עלות שילוח על הלקוח, ובית העסק יישא בעלות במקרה זה בשטח ישראל בלבד.
- 5.5 המוצרים יסופקו תוך 7 ימי עסקים. הודעה בדבר יציאת המשלוח תשלח בדואר אלקטרוני.
- 5.6 הזמנות בהתאמה אישית, יסופקו תוך 45 ימי עסקים. אלו מוצרים שמעוצבים בעבודת יד ויש לקחת בחשבון את טווח הזמן הזה הדרוש להשלמת הייצור.
- 5.7 בית העסק לא יהיה אחראי לאיחור בביצוע אספקת המוצר בנסיבות העולות כדי כוח עליון ו/או בנסיבות שאינן בשליטתו כגון שביתות ו/או תקלות, לרבות תקלות במערכת המחשב ו/או הטלפון ו/או שירות הדוא"ל כמו כן העסק לא יהא אחראי בגין עיכובים שמקורם בלקוח, לרבות עיכוב בגין קושי ליצור קשר עם הלקוח בשעות התיאום. עיכוב כאמור לא ייחשב כהפרת התחייבות לאספקת המוצר.
- 5.8 באזורים המוגבלים לגישה מבחינת חברת השליחויות ו/או ספק המשלוח בית העסק יהיה רשאי לספק את המוצרים ללקוח במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם הלקוח.
- 5.9 זמני אספקת המוצרים ו/או השירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק ימי עסקים, קרי יום א-ה לא כולל שישי שבת, ערבי חג וימי חג
- 5.10 זמן אספקת המשלוח נמדד יום אחרי ביצוע ההזמנה באתר
- 5.11 במידה ויתברר לחברה כי היא אינה יכולה, במסגרת אמצעיה ובהתאם לנהליה הרגילים, לספק את המוצר לרוכש, ולא יימצא פתרון המקובל על הצדדים, תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה בכל מועד עד אספקת המוצר לרוכש. בוטלה העסקה כאמור לעיל, תשיב החברה לרוכש את מלוא התמורה ששילם (אם שילם) ו/או תבטל את חיוב כרטיס האשראי שלו, והרוכש לא יהיה זכאי לכל פיצוי נוסף בגין ביטול העסקה.
- 5.12 לקוח שביצע הזמנה באתר ולא ניתן היה להשיגו על מנת לתאם עימו את אופן איסוף/אספקת המוצר, תהיה החברה רשאית לבטל את ההזמנה לאחר 30 ימים ממועד ההזמנה.
- 5.13 בכל מקרה של אספקת המוצרים כאמור לעיל, על אחריות הלקוח לוודא בעת ביצוע ההזמנה בחנות, כי ניתן לשלוח את החבילה לאותו אזור ו/או מען מבוקש
- 5.14 עם קבלת ההזמנה, הלקוח יבדוק את תוכן ההזמנה ויודיע לבית העסק בתוך 5 ימי עסקים ככל שהתקבל מוצר חסר, מוצר פגום או שונה מהמוצר שהוזמן

ביטול הזמנה

6

- 6.1 מדיניות ביטול הזמנה תהא כפופה לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ואין באמור בסעיף שלהלן לגרוע ממנו.
- 6.2 ניתן לבטל הזמנת קנייתו של מוצר מיום ההזמנה ועד 30 יום ממועד קבלת המוצר בפועל או ממועד קבלת אישור ההזמנה – לפי המאוחר
- 6.3 יובהר כי במקרה של ביטול עסקה טרם מועד האספקה בבית הצרכן, הצרכן יזוכה ב 100% ממחיר המוצר ולא ייגבו כל דמי ביטול.
- 6.4 בעת ביטול עסקה בה השתמש הצרכן בקוד קופון/הטבת משלוח חינם – אחריות ההחזרה הינה של הצרכן בלבד ויידרש ממנו להגיע למחסני החברה או לחילופין לשלם בעבור דמי שירות משלוח לטובת החזרה מצד החברה.
- 6.5 במקרה שחברת האשראי אינה מכבדת את החיוב, העסקה של אותו משתמש שכרטיסו לא כובד תהיה בטלה ומבוטלת מאותו הרגע. המוצר יוחזר בארזתו

- המקורית. לחברה יש זכות לתבוע את הצרכן בשל ירידה בערך המוצר. החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת ביטול החיוב שמסר העסק לחברת האשראי.
- 6.6 עלות המשלוח בעת החזרת המוצר תחול על הלקוח
- 6.7 ביטול הזמנה בטרם משלוח המוצר ללקוח יעשה בכתב בהודעת דואר אלקטרוני. הביטול יכנס לתוקפו רק עם אישור קבלת ההודעה על-ידי בית העסק, ובלבד שההזמנה טרם נשלחה ללקוח
- 6.8 הלקוח יזוכה בסיום הטיפול בפניה תוך 14 יום ממועד קבלת המוצר חזרה בבית העסק או ממועד הבקשה לביטול במקרה של הזמנה שטרם סופקה. עם הזיכוי תימסר ללקוח עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור (ולא יגבו מהלקוח דמי ביטול כלשהם).
- 6.9 בעת ביטול עסקה ו/או החזרה של מוצר החזר כספי עקב ביטול עסקה יבוצע לאמצעי התשלום ממנו בוצעה הרכישה על פי כל דין ולפי מועדי חברת האשראי. למען הסר ספק, החזר כספי יבוצע לפי התשלום ששולם בפועל.
- 6.10 לקוח המבקש לבטל עסקה מתבקש להימנע משימוש במוצרים. אין בזכותו של הלקוח לבטל עסקה כדי לגרוע מזכותו של בית העסק לתבוע את נזקיו במקרה של החזרת מוצרים שערכם פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבם בזמן שהיו ברשות הלקוח, לרבות במקרה של החזרת מוצר שנעשה בו שימוש, שאריזתו נפתחה או נפגמה, שניזוק, שנפגם, שהתקלקל ו/או שספג פגיעה כלשהי.
- 6.11 היה ולאחר ביצוע הזמנה באתר יתברר כי המוצר אזל במלאי ו/או כי לא ניתן לספקו, יישלח ללקוח דואר אלקטרוני (או שנציג בית העסק ייצור איתו קשר טלפוני) המודיע על ביטול הזמנת אותו מוצר ללא חיוב ו/או השבת כספו (לפי העניין) ולא תהיה ללקוח כל טענה כנגד בית העסק בגין זאת.
- 6.12 רק הלקוח המזמין (גם אם מיען את המשלוח לאחר) רשאי לבטל בכתב עסקה בכפוף ובהתאם להוראות הדין החל ולאמור לעיל

7 **בטול עסקה על ידי בית העסק**

- 7.1 בית העסק שומר לעצמו את הזכות לבטל מצידו עסקה אם הופר סעיף מסעיפי תקנון זה ו/או מכל מסמך מחייב ו/או תנאי מתנאיו של שירות שהוצע על ידי האתר, כדוגמת:
- 7.1.1 אם יתגלה כי הלקוח הזין פרטים שגויים בעת הרישום לאתר ו/או ביצוע ההזמנה
- 7.1.2 אם בוצע מעשה או מחדל אשר עלול לפגוע באתר ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות, ספקי בית העסק ו/או האתר
- 7.1.3 אם השימוש באתר הווה ו/או אפשר ו/או עודד ו/או סייע לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על פי דיני מדינת ישראל,
- 7.1.4 אם נפלה טעות כלשהי, לרבות טעות סופר ו/או תקלה בתקשורת ו/או כל תקלה טכנית אחרת אשר שבשה את מחיר המוצר ו/או את תיאור הפריט באתר, ו/או במשלוח המוצר
- 7.1.5 במקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת כוח עליון, כדוגמת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: פעולת מלחמה, איבה, טרור, חבלת סייבר, תקלה מכוונת או בלתי מכוונת באתר החנות, שביתות והשבתות, אירועי טבע חריגים, תקלות בסליקת כרטיסי אשראי וכל סיבה אחרת שאינה תוצאת מעשה או מחדל של בית העסק.
- 7.1.6 במקרה בו קיים חשש שהרכישה מבוצעת במסגרת רכישה סיטונאית ו/או כי המוצרים נרכשים לצורך מכירה חוזרת על ידי הקונה או מי מטעמו.
- 7.1.7 כאשר קיים חשש, על פי שיקול דעתו של בית העסק שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל ו/או שכרטיס האשראי שברשות הלקוח נחסם ו/או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

8 **סודיות ופרטיות**

- 8.1 הלקוח מצהיר ומסכים לכך כי מסירת פרטיו האישיים בטופס ההזמנה נעשית על-פי רצונו ובהסכמתו ומילוי הפרטים מעיד על הסכמתו למסירתם.
- 8.2 הנתונים שהלקוח ימסור בעת הרישום יישמרו במאגר המידע של בית העסק (למעט פרטי כרטיס אשראי). מובהר בזאת ללקוח כי אינו חייב על פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסרו, יתכן שלא יוכל להשתמש בשירותי ההזמנה באתר.

- 8.3 בית העסק לא יעביר לצדדים שלישיים, את פרטיו האישיים של הלקוח (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותו אישית), אלא במקרים שלהלן:
- 8.3.1 במקרה שיפר את תנאי השימוש באתר, או אם יבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- 8.3.2 בהתאם להוראות צו שיפוטי המורה לבית העסק למסור את פרטיו או מידע אודות הלקוח לצד שלישי, אף שאינו בית המשפט.
- 8.3.3 כל מחלקות, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, ככל שיתעוררו, בין הלקוח לבין בית העסק (לרבות חברות קשורות ו/או מי מטעמה).
- 8.3.4 בית העסק יהא רשאי למסור את פרטי הלקוח לחברת האשראי הנדרשת לאשר את ביצוע עסקת ההזמנה כאמור
- 8.4 כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן אבטחת מידע המחמיר ביותר PCI DSS Level 1 ופרטים אלו לא נרשמים באתר ולא נשמרים בידי בית העסק. במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, בית העסק לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו ו/או אם מידע זה אבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
- 8.5 בעת שימוש בשירותי האתר נאסף מידע על הלקוח ממס' מקורות:
- 8.5.1 מידע שהלקוח מוסר ביוזמנו. הנרשם לאתר מאשר שהוא מסר את המידע אודותיו מרצונו החופשי ובהסכמתו המלאה. הלקוח יהא אחראי באשר לנכונות המידע הנמסר על ידו;
- 8.5.2 מידע שמתקבל כתוצאה משימוש באתר (מידע סטטיסטי ומצטבר לדוגמה, פרסומות שהלקוח קרא באתר, העמודים שבהם צפה, הצעות והשירותים שעניינו אותו וכד');;
- 8.5.3 השימוש במידע נעשה על פי דין ונועד לצרכי ניהול ותפעול האתר ומתן השירותים ללקוחות ובכלל זה: שיפור חווית המשתמש, שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר, שינוי וביטול שירותים ותכנים קיימים, התאמת תכנים ושירותים ללקוחות וטעמים, למטרות שיווק ו/או פרסום ו/או קידום מכירות ו/או מכירות, למטרת פניה לנרשם בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר של חומר שיווקי ופרסומי ו/או אחר בכל אמצעי תקשורת) לרבות ב SMS-ודוא"ל, (לרבות באמצעות טכנולוגיית "עוגיה" (Cookies) "ניתן לדרוש הסרה מרשימת הדיוור בכל אחת מהדרכים הבאות (מובהר כי, ההסרה מרשימת הדיוור תתבצע בתוך 48 שעות ממועד קבלת בקשת ההסרה)
- לחיצה על כפתור "הסרה" בתחתית דוא"ל שנשלחה ו/או באמצעות שליחת בקשה באמצעות דוא"ל לכתובת happybirds2u@gmail.com או הודעת sms חוזרת או התקשרות למענה ממוחשב המצוין בהודעת sms.

9. זמינות ו/או שינוי האתר

- 9.1 החברה רשאית להתיר או לאסור את כניסת המשתמש לאתר ו/או השימוש בו בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.
- 9.2 מבלי לגרוע מהאמור, תהיה החברה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולה או חלקה, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

10. אחריות

החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק למשתמשים חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות למשתמשים גישה לאתר מעת לעת.

- 10.1 ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על ידי החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם ('As Is' ו-'As Available'). החברה לא תישא

- בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם האתר, לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.
- 10.2 החברה ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנובעים ו/או הקשורים באתר, או בכל תוכן ו/או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע:
- 10.3 שימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא
- 10.4 הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו
- 10.5 שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר, בין על ידי החברה ובין על ידי צדדים שלישיים
- 10.6 כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האתר או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים
- 10.7 הפרעות, זמינות ותקינות של האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפוניה
- 10.8 נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכיו"ב בתוכן באתר.
- 10.9 שיבוש בקליטת פרטי לקוח במחשבי החברה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לחברה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמשים גם אם הצעה של משתמש לרכישת מוצר ו/או רכישת מוצר בפועל לא נקלטו במחשבי החברה עקב כך.
- 10.10 אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

11. דין וסמכות שיפוט

על כל שימוש באתר ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בראשון לציון, ישראל בלבד, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.